

Aanbesteding Burgerzaken, Gegevensdistributie, Gegevensmagazijn, Servicebus en Digikoppeling-adapter Altena 2019
Aanbestedende Dienst: Gemeente Werkendam
Referentie: SIW-006130

Omschrijving:

Burgerzaken, Gegevensdistributie, Gegevensmagazijn, Servicebus en Digikoppeling-adapter

Toelichting:

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Concept verwerkersovk., art. 9.1

72

Vraag

Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Bent u bereid om indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt te definiëren:

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
- b) schade aan andere eigendommen;
- c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
- e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

De verwerkers overeenkomst heeft betrekking op schade of enig nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de Wbp/AVG gegeven voorschriften en/of het niet nakomen van, of in strijd handelen met het in de verwerkersovereenkomst bepaalde.

Aanbestedende dienst ziet de relatie met de genoemde punten niet.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Concept verwerkersovk., art. 9.2

73

Vraag

U beperkt de aansprakelijkheid slechts per gebeurtenis. In theorie kunnen er echter meerdere gebeurtenissen plaatsvinden waardoor de aansprakelijkheid in feite onbeperkt is. Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal EUR 1.000.000,-- gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Neen, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. De aansprakelijkheid wordt niet beperkt tot € 1.000.000,-- gedurende de looptijd van de overeenkomst.

In het theoretische geval dat meerdere gebeurtenissen plaatsvinden zullen samenhangende gebeurtenissen daarbij worden aangemerkt als één gebeurtenis.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

74	Betreft Concept verwerkersovk., art. 9.3 Vraag Het is voor leverancier niet acceptabel om bij voorbaat in te stemmen met boetes waarvan hij de omvang niet kent. Bent u bereid artikel 9.2 van toepassing te verklaren? Antwoord Vrijgegeven: 20-04-2018 De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het betreft een vrijwaring voor boetes van overheidswege die worden opgelegd vanwege gedragingen of nalaten te wijten aan de Leverancier. Daarin is al een beperking opgenomen aangezien boetes vanwege gedragingen of nalaten te wijten aan de Opdrachtgever niet onder de bepaling vallen. Bovendien is Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit niet van toepassing op boetes van overheidswege. De omvang van een dergelijke boete wordt bepaald door het wettelijk voorschrift dat de boetegrondslag vormt van de boete. De aanbestedende dienst heeft daarop geen invloed, zodat die boetes ook niet onder het bedoelde voorschrift vallen.
Nr:	Categorie Contractvoorwaarden
75	Betreft Vraag 59 GIBIT, art. 14.2 Verzekering Vraag Bij de beantwoording van vraag 59 geeft u aan de verzekering/waarborg niet aan te passen. T.a.v. de in artikel 14.2 bedoelde verzekering/waarborg betekent dit echter een max van EUR 10.000.000 per jaar. Een dergelijk bedrag achten wij disproportioneel en kan niet uw bedoeling zijn. Opdrachtnemer verzoekt u dan ook uw akkoord te geven op de volgende gebruikelijke verzekeringseis v.w.b. artikel 14.2: •bedrijfsaansprakelijkheid: EUR 1.250.000 per gebeurtenis en EUR 2.500.000,-- per jaar •beroepsaansprakelijkheid EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar. Antwoord Vrijgegeven: 20-04-2018 De veronderstelling dat de verzekering een dekking van € 10.000.000,-- per jaar moet hebben is onjuist. De dekking van de verzekering is in eerste instantie gerelateerd aan de hoogte van de vergoeding voor de leveren ICT prestatie. Aangezien de overeen te komen prijs voor deze ICT prestatie aanzienlijk lager ligt dan € 5.000.000,-- zal de benodigde dekking ook aanzienlijk lager zijn dan de door u gestelde € 10.000.000,-- . Doordat de dekking gerelateerd is aan de omvang van de opdracht acht de aanbestedende dienst de eis proportioneel.
Nr:	Categorie Bestek/beschrijvend document
76	Betreft Vraag 34 Paragraaf 2.9.3 Vraag In de beantwoording van vraag 34 geeft u aan: "Het is inderdaad gewenst om de WOZ-gegevens conform StUFWOZ te ontvangen. E6 dient daarom uitgebreid te worden met StUF-WOZ voor deze specifieke gegevensuitwisseling." Kunt u aangeven welke formaat StUF-WOZ u wenst te ontvangen en welke verbinding dit betreft? Antwoord Vrijgegeven: 20-04-2018 De actuele versie is StUF WOZ 3.12. De afnemende dienst wenst die begin 2019 in gebruik te nemen. Het gaat om de verbinding tussen de LV WOZ en het gegevensmagazijn (via de servicebus) voor de afname van WOZ-gegevens en -mutaties.